

**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES A LOS  
QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTOS LOS TRABAJADORES DE LA  
EMPRESA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA “COORDINAR  
SEGURIDAD” DE ACUERDO A LAS LABORES REALIZADAS EN SUS  
PUESTOS DE TRABAJO**

**MARIÁNGELA HENAO MARULANDA  
YADIRA HERNÁNDEZ AVILES  
HECTOR FABIO SUÁREZ**

**UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESPECIALIZACIÓN SALUD OCUPACIONAL, GERENCIA Y CONTROL DE  
RIESGOS  
PEREIRA  
2013**

**MARIÁNGELA HENAO MARULANDA  
YADIRA HERNÁNDEZ AVILES  
HECTOR FABIO SUÁREZ**

**Informe final para optar al título de Especialistas en Salud Ocupacional,  
Gerencia y control de Riesgo.**

**Coordinador:  
Ing. RICARDO DIAZ MARULANDA  
Especialista en Salud Ocupacional, Gerencia y control de Riesgo.**

**UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESPECIALIZACIÓN SALUD OCUPACIONAL, GERENCIA Y CONTROL DE  
RIESGOS  
PEREIRA  
2013**

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	5
INTRODUCCION .....	6
1. DESCRIPCIÓN DEL CASO.....	8
2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	9
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
4. OBJETIVOS .....	11
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	11
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	11
5. JUSTIFICACIÓN .....	12
6. INFORMACIÓN GENERAL .....	13
6.1. HISTORIA DE LA EMPRESA .....	13
6.2. RECURSOS .....	13
6.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	14
6.4. ORGANIZACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA COORDINAR SEGURIDAD.....	15
6.5. GENERALIDADES DE LA EMPRESA .....	16
6.6. HORARIOS DE TRABAJO .....	16
7. MÉTODOS DE ANÁLISIS.....	18
8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	19
9. PROFESIOGRAMAS.....	23
9.1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO URGENCIAS HOSPITAL DE SANTA ROSA .....	23

9.2. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SANTA ROSA .....	26
9.3. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO OLIVAR DE LOS VIENTOS I.....	29
9.4. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO QUINTAS DE SAN SEBASTIÁN .....	32
9.5. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO RONDERO QUINTAS DE SAN SEBASTIÁN .....	35
9.6. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CHIMINANGO .....	38
9.7. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CASTILLEJOS .....	41
9.8. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CAMPIN I Y II .....	44
9.9. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO BOSQUES DE SANTA MÓNICA .....	47
9.10. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO BOSQUES DE SANTA HELENA II.....	50
10. CONCLUSIONES.....	53
11. RECOMENDACIONES .....	58
BIBLIOGRAFÍA.....	60
ANEXOS.....	61

## **RESUMEN**

Bastante se ha argumentado en todas las esferas organizacionales, que el principal recurso de una empresa es el capital humano. Teniendo en cuenta la importancia que representan las personas para la empresa, es primordial fijar un control claro en los riesgos que atentan contra la salud de los guardas de seguridad y contra sus recursos materiales y financieros.

Ninguna empresa desearía accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para sus empleados, pues estas afectan directa y negativamente el flujo normal y por lo tanto ponen en riesgo su solidez. Así mismo, para los trabajadores los riesgos pueden terminar convertidos en implicaciones familiares y sociales.

Por todos estos motivos, la gerencia y el área de recursos humanos deben buscar y asumir buenas prácticas de salud ocupacional que le garantice a la empresa un mantenimiento y mejoramiento de los niveles de eficiencia en sus operaciones, brindando a los guardas de seguridad un espacio laboral seguro.

Se hace importante revisar y analizar todas las fuentes de diagnóstico en Salud Ocupacional como el mismo Programa de Salud Ocupacional, el Panorama de Factores de Riesgo, las estadísticas de ausentismo, de accidentalidad, beneficios de la empresa e información socio demográfica de los guardas para alcanzar un equilibrio e implementar medidas preventivas y correctivas.

Por tal motivo se realiza este trabajo investigativo; con el fin de obtener claridad sobre los riesgos laborales que realmente inciden en cada puesto de trabajo para facilitar implementar medidas de prevención e intervención en caso de necesitarse.

## INTRODUCCION

Las empresas de Seguridad Privada han estado presentes tradicionalmente en las grandes empresas y en organismos oficiales. Sin embargo, la actual tendencia muestra que se está captando al usuario de las edificaciones residenciales y ahora podemos encontrarnos servicios de vigilancia en urbanizaciones privadas, en pequeñas empresas. Del mismo modo, se están generalizando los servicios de alarmas con acudas domiciliarias. Por lo tanto, los servicios que presta el Sector a la comunidad se están convirtiendo en cotidianos, haciéndose extensibles a todas las actividades de la sociedad. Esta expansión de los servicios que responde a las demandas procedentes de la sociedad ha supuesto un empuje para la creación de empleo innegable.

Sin embargo la actividad de vigilancia aunque es considerada como una tarea de alto riesgo, sus índices de accidentalidad son bajos, pero es responsabilidad del empresario garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo. Entre los principios de prevención figura: “evitar los riesgos”, “combatir los riesgos en su origen” y “adaptar el trabajo a la persona”.

Dadas las características del sector de seguridad, los riesgos se pueden dividir en dos grandes bloques: aquellos que se derivan de la propia actividad y los derivados del puesto de trabajo, por esta razón se han realizado una serie de visitas por las pasantes de la Especialización de Salud Ocupacional, Gerencia y control de riesgo, de la Universidad Libre seccional Pereira, para conocer a fondo las funciones y actividades realizadas por cada vigilante de acuerdo al sector en el cual se especializa y en el caso de Coordinar el 80% de sus puestos están en el sector residencial.

La problemática aumenta, puesto que a los factores de riesgos comunes de la profesión hay que añadir los relacionados con el entorno laboral de la empresa que contrata el servicio y, en este caso, suelen darse múltiples circunstancias, según la actividad de la empresa principal: servicios de vigilancia en empresas, hospitales, edificios oficiales, obras de construcción, entre otras. La gran variedad de factores ligados a la propia tarea realizada por el trabajador, conllevan a potencializar incidentes, accidentes y enfermedades laborales los cuales generan una serie de condicionantes que pueden afectar la salud, sin dejar de lado las múltiples implicaciones a nivel laboral, familiar y social.

En consideración de lo anterior, Coordinar Seguridad y Compañía Ltda., asume la responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las labores tanto operativas como administrativas de la empresa y brindar a sus empleados un medio laboral seguro, para lo cual se elabora el presente informe partiendo de la información recogida, interpretada y analizada en el proceso de pasantía como Especialistas en Gerencia y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambientales de la Universidad Libre.

Es por eso que una fuerza de trabajo saludable es uno de los bienes más preciados con que cuenta cada organización, pues no sólo contribuyen a la productividad y riqueza del país, sino a la motivación, satisfacción y calidad de vida de la sociedad, colectiva e individual, porque una empresa comprometida con la Salud Laboral de sus trabajadores es más competitiva, productiva y una excelente opción para trabajar.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL CASO**

Para realizar el análisis del siguiente informe se tomó como población expuesta el personal de vigilancia de la empresa Coordinar Seguridad y CIA Ltda, en los diferentes puestos de trabajo ubicados en conjuntos residenciales de Pereira y Dosquebradas y el Hospital de Santa Rosa de Cabal donde el personal presta servicios de vigilancia.

Se visitaron 21 puestos de trabajo y de estos se eligieron 10 puestos, 5 con condiciones críticas y 5 con condiciones aceptables, para la elaboración de Aros y profesigramas. El objetivo del estudio es identificar los riesgos existentes en cada puesto de trabajo y condiciones de salud del personal de vigilancia en los turnos diurnos y nocturnos. El estudio fue realizado entre los meses de agosto y diciembre de 2012.



## 2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para realizar el presente informe para la identificación y determinación de acciones para su minimización y control de los Riesgos asociados a cada puesto de trabajo de la empresa de vigilancia y seguridad privada Coordinar Seguridad, se siguió la siguiente metodología:

- Se realizó una reunión con el área directiva, jefes de operaciones, jefes de seguridad y personal administrativo de la empresa.
- Se hizo un diagnóstico inicial del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (SG-SST) con el que contaba la empresa.
- Se pudo determinar que la empresa cuenta con 51 puestos de trabajo, de los cuales se visitaron 21 puestos y se eligieron 10 para realizar el análisis de riesgo por oficio, perfiles ocupacionales y profesiogramas de acuerdo a la labor realizada.
- Se distribuyeron los 10 puestos de trabajo propuestos entre los 3 pasantes que conforman el grupo de trabajo.
- Se realizaron visitas a cada uno de los puestos en unidades residenciales en su gran mayoría, pero también en el Hospital de Santa Rosa, a diferentes horas del día, para realizar dichas visitas algunas fueron planeadas e informadas a los vigilantes y otras no lo eran. Se dieron visitas individuales a cada uno de los Vigilantes, analizando los casos descritos a continuación:
  - Encuesta al Vigilante de acuerdo a la labor realizada.
  - Inspección y descripción del oficio realizado.
  - Registros fotográficos del área de trabajo.
  - Identificación de los riesgos a los cuales está expuesto el vigilante.
  - Identificación de riesgos del entorno laboral.
  - Encuesta a cada operario con preguntas básicas tendientes a la elaboración de los profesiogramas.
- Con la información recolectada, se integran los datos previamente analizados para desarrollar, recomendar y concluir aspectos relevantes que aporten a la empresa de vigilancia y seguridad Privada Coordinar Seguridad y CIA Ltda acciones de prevención para la minimización y control de los diferentes factores de riesgo detectados.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el Factor de Riesgo que en mayor proporción contribuye al deterioro de la salud de los trabajadores de la Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada Coordinar Seguridad y CIA LTDA?

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Identificar el Factor de Riesgo que más contribuye al deterioro de la salud de los trabajadores de la empresa de Vigilancia Coordinar Seguridad y CIA Ltda.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer los principales Factores de Riesgo presentes en los puestos de trabajo sugeridos por la empresa.
- Diseñar los profesiogramas de 10 puestos de trabajo de Coordinar Seguridad.
- Aplicar la metodología adecuada al Factor de Riesgo que más compromete la salud de los trabajadores generando recomendaciones adecuadas para su control.

## 5. JUSTIFICACIÓN

La calidad de vida de la población trabajadora y la tranquilidad de todas las familias al saber que sus seres queridos regresarán sanos y salvos a sus hogares después de la jornada laboral, es una buena justificación para que los empresarios y trabajadores se comprometan a generar una cultura de prevención y a implementar programas enfocados a la disminución de los riesgos, los cuales consisten en la planeación y ejecución de actividades de medicina, seguridad e higiene industrial, que tienen como objetivo mantener y mejorar la salud de sus trabajadores. No obstante no sólo se puede pensar en términos de salud ya que el costo-beneficio de un hombre sano frente a un hombre enfermo repercute en la productividad de una organización y por ende en sus finanzas.

Cuando una empresa identifica los riesgos y realiza planes de acción, logra beneficios como: Mejorar la calidad del ambiente laboral y obtener mayor satisfacción en el personal; por ende, se mejora también la productividad y la calidad del servicio.

Así las cosas, puede entenderse que preocuparse y trabajar proactivamente por la salud y la integridad de los trabajadores, resulta ser una parte importante de la estrategia empresarial en cualquier tiempo y no sólo en crisis, por lo tanto el presente informe pretende establecer cuál es el principal factor de riesgo que en mayor proporción afecta la salud de los trabajadores y por medio de una metodología aplicada, generar las recomendaciones para optimizar el control de los mismos.

## **6. INFORMACIÓN GENERAL**

### **6.1. HISTORIA DE LA EMPRESA**

**COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA**, fue constituida en Junio de 2010 por iniciativa de una persona interesada en generar empresa y empleo en la región y contribuir de esta manera al desarrollo social y económico, fundamentado en los postulados y principios de las compañías de sociedad limitada.

Es una empresa especializada en seguridad y vigilancia privada bajo la vigilancia del Ministerio de Defensa Nacional, a través de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Se encuentra registrada en la cámara de Comercio bajo el No. 27 - 171086 - 03 del 03 de Junio de 2010. La Superintendencia de vigilancia y Seguridad Privada le otorgó licencia de funcionamiento mediante resolución No. 7702 del 22 de Diciembre de 2010 como Empresa de vigilancia y Seguridad privada en las modalidades de vigilancia física, móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías, con y sin armas de fuego y medios tecnológicos.

Desde entonces, a la fecha ha laborado ininterrumpidamente para generar empleo, bienestar, compromiso social y empresarial en el sector, generando seguridad y confianza a la sociedad Risaraldense.

### **6.2. RECURSOS**

**COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA** cuenta con una sede propia y unos recursos disponibles para garantizar un excelente servicio fortaleciendo su capital humano, ganando posicionamiento en el mercado y reconocimiento como una empresa comprometida, responsable y con excelente calidad para brindar el servicio de vigilancia y seguridad privada.

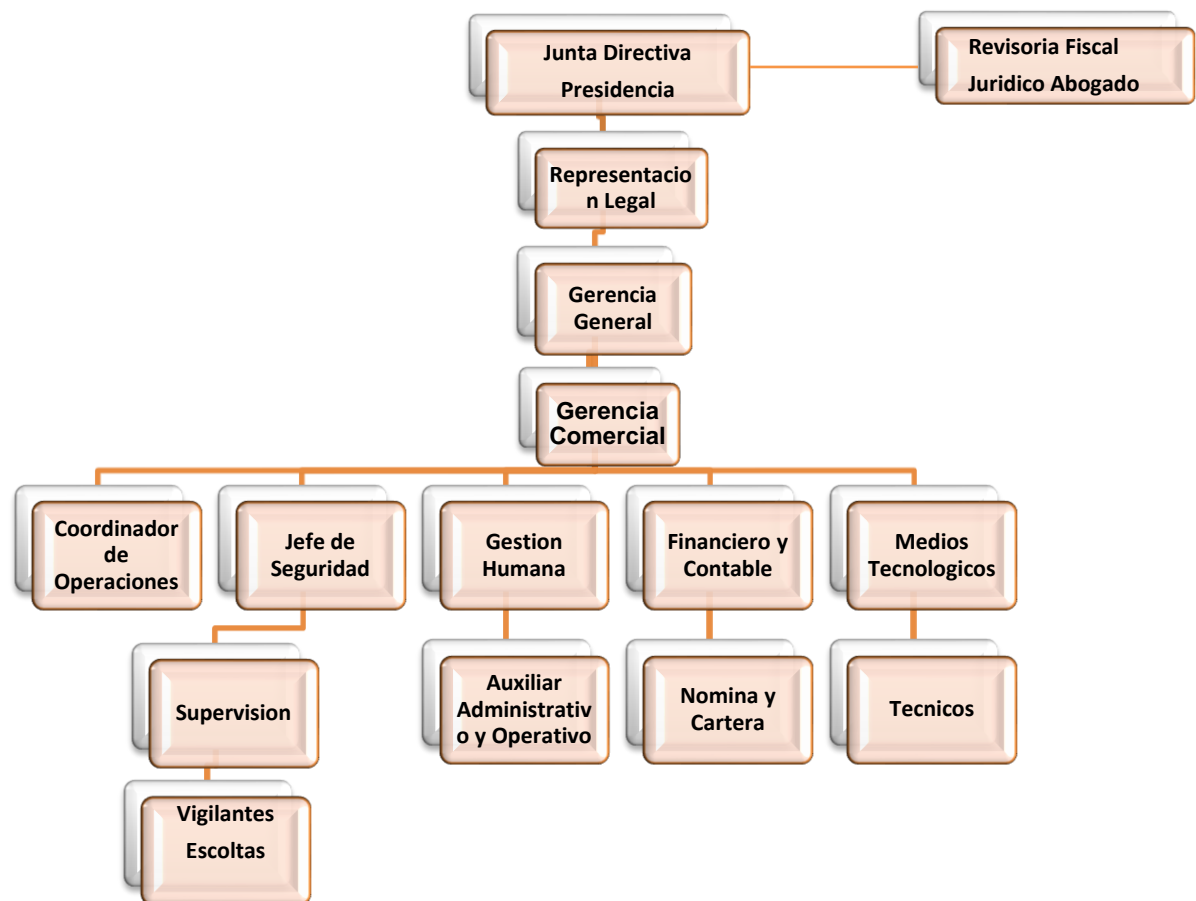
Su capital humano esta soportado directamente por 190 personas entre hombres y mujeres altamente capacitados y especializados en el sector de la vigilancia privada según Tabla 1.

**Tabla 1. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL**

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL	CANTIDAD DE TRABAJADORES
Administrativos	6
Supervisores	2
Vigilantes	180

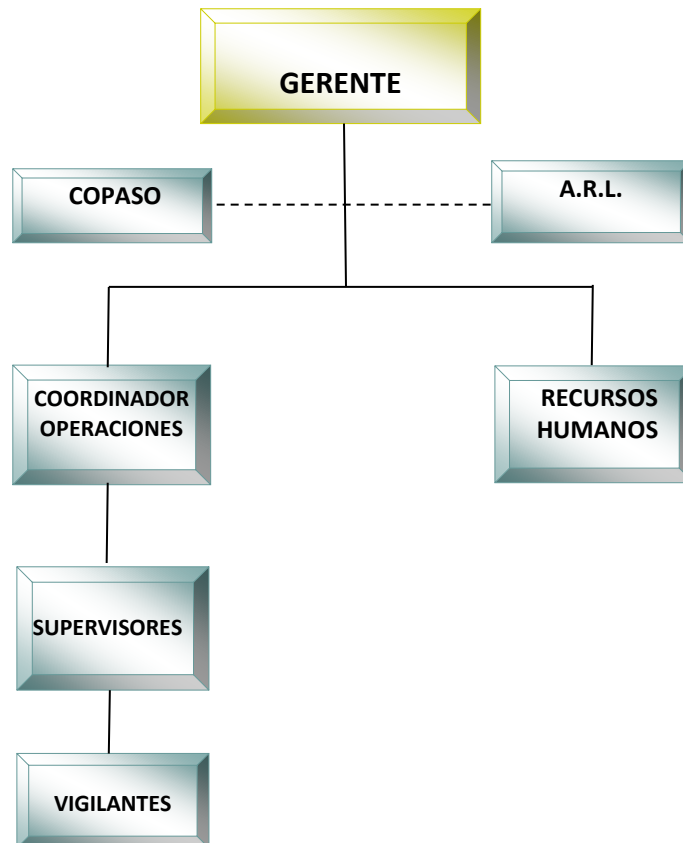
FUENTE. COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA

### 6.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



#### 6.4. ORGANIZACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA COORDINAR SEGURIDAD

**Estructura orgánica de la Salud Ocupacional**



## 6.5. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

### SEDE PRINCIPAL

<b>RAZON SOCIAL:</b>	COORDINAR SEGURIDAD Y COMPAÑÍA LTDA
<b>DIRECCION:</b>	CARRERA 11 NO. 40-131
<b>TELEFONO:</b>	3447575
<b>NIT:</b>	900.362.633-1
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	SANDRA PATRICIA ACEVEDO
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA:</b>	SERVICIOS DE VIGILANCIA ESPECIALIZADA
<b>A.R.L</b>	COLPATRIA

### CENTROS DE TRABAJO

CENTRO	NIVEL DE RIESGO	No. DE TRABAJADORES
1	4.350%	182
2	0.522%	6

### FORMAS DE CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJADORES

TIPOS DE CONTRATO
Término fijo inferior a un año

## 6.6. HORARIOS DE TRABAJO

Los turnos de trabajo son de la siguiente forma:

- La rotación de los horarios es semanal.  
NOTAS: Los cambios de turno se realizan en el día o en la noche.
- Personal Administrativo  
De lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm.



La contratación se realiza en forma directa con la empresa.

Las vacaciones son individuales según programación.

## 7. MÉTODOS DE ANÁLISIS

Se realizaron inspecciones programadas y no programadas a los puestos de trabajo de la empresa.

Se hizo revisión de los perfiles ocupacionales del cargo.

Se realizaron los análisis de riesgos por oficio (AROS) a 10 puestos de trabajo (Ver anexo).

Análisis de Riesgos por oficio (ARO'S): Consiste en el análisis detallado de los puestos de trabajo, identificando paso a paso los riesgos a los cuales se está expuesto. Se realizaron los análisis de riesgos por oficio a los siguientes puestos de trabajo:

### Personal de Vigilancia

- Ronderos
- Porteros

### Puestos de trabajo

- Hospital de Santa Rosa Portería
- Consulta externa de Santa Rosa Portería
- Urgencias, odontología y parqueadero Santa Rosa
- Olivar de los vientos 1
- El campin 1 y 2
- Bosques de Santa Mónica
- Bosques de Santa Helena 2 Portería
- Chiminango Portería
- Castillejos Portería
- Quintas de San Sebastián Rondero

## 8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Después de analizado cada puesto de trabajo por medio del Análisis de Riesgos por oficio (AROS) (ver anexo), se pudo determinar que los Factores de Riesgo que más contribuyen al deterioro de la salud de la población trabajadora en la empresa Coordinar Seguridad y CIA Ltda son el Riesgo Psicosocial y el Riesgo Público, debido a las condiciones de la labor. También se pudo determinar que los riesgos biológico y ergonómico contribuyen al deterioro de la salud de los trabajadores pero en una escala menor con respecto a los anteriores, y en los cuales se deben revisar y mejorar los controles existentes por parte de la empresa para evitar que se conviertan en factores de riesgos muy representativos e influyentes sobre el deterioro de la salud de los trabajadores.

A continuación se presentan los resultados del Análisis de riesgos por oficios para los 10 puestos de trabajo inspeccionados, identificando los niveles de riesgos según su incidencia sobre los trabajadores en los puestos de trabajo:

PUESTOS DE TRABAJO	RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO PUBLICO	RIESGO BIOLOGICO	RIESGO ERGONOMICO
Portería Urgencias Hospital de Santa Rosa				
Portería Consulta externa de Santa Rosa				
Urgencias, odontología y parqueadero Santa Rosa				
Olivar de los vientos 1				
El campin 1 y 2				
Bosques de Santa Mónica				
Bosques de Santa Helena 2 Portería				
Chiminango Portería				
Castillejos Portería				
Quintas de San Sebastián Rondero				



Se debe corregir y adoptar medidas de control inmediato.



Mejorar si es posible y revisión de los controles existentes.



Mantener las medidas de control existentes.

Con base en los estudios y análisis realizados a los diferentes puestos de trabajo, se describen los hallazgos, fortalezas, estrategias de intervención y evaluaciones que deben ser implementadas por parte de la empresa con respecto a inspecciones de seguridad, perfiles socio demográficos, análisis de riesgos por oficios y control de factores de riesgo más predominantes.

COMPONENTES DE ESTUDIO	CONCEPTO TECNICO	OBJETIVO	% HALLAZGOS	FORTALEZAS	ESTRATEGIA	INDICADOR
Inspecciones de Seguridad	Resolución 1016 Art 11	Identificar actos inseguros y condiciones peligrosas del área	El 100% de los puestos visitados no cumplen el protocolo de seguridad ni los estándares de seguridad.	Existen registros en la minuta de seguridad.	Realizar visitas planeadas y no planeadas aplicando formatos de inspección	Nº de insp por período x 100
			El 90% de la población desconoce lo que es el SG-SST.	Compromiso gerencial y de los Jefes de Seguridad.		Nºde insp prog por período
Perfil Socio demográfico	Resolución 1016	Conocer las características de una población como edad, sexo y otros determinantes económicos y sociales	Bajo nivel formativo, número elevado de personas a cargo, sedentarismo, consumo de bebidas y cigarrillo, alta experiencia en la labor.	Población joven, conocimientos técnicos, buena orientación al servicio y actitud receptiva.	Aplicar dicha encuesta a toda la población trabajadora de Coordinar y orientar las capacitaciones según necesidades de los trabajadores tales como (Estilos de vida saludable, espacios de recreación)	No de capacitaciones realizadas
						No. De capacitaciones programadas
						Datos demográficos poblacionales actualizados -

Aros	Método cualitativo que permite identificar los pasos básicos de una tarea, determinar los factores de riesgo asociados.	Identificar factores de riesgos que alteren el adecuado desempeño ocupacional, definir o actualizar los estándares de seguridad	Existe poca delimitación en las tareas realizadas por los vigilantes.	La empresa está actualizando y revisando manual de funciones del personal.	Promover participación activa en la elaboración de los Aros a los trabajadores, estandarización de procesos, PROFESIOGRAMAS	Indice de accidentalidad
						Registro de incidentes
						Datos de ausentismo
Riesgo Sicosocial	Res. 2646, 652 de 2012	Investigar los riesgos laborales y extra laborales del personal de vigilancia	Monotonía de la tarea, responsabilidades con el público, con el administrador del conjunto y la empresa de vigilancia.	Hay incentivos y prevendas por la empresa para los vigilantes y sus familias	Implementar SVE y programas de capacitación en intervención con sicóloga	Aplicación encuesta 2646
Riesgo Publico	Aquellos peligros que estamos expuestos en el diario vivir como desastres físicos.	Sensibilizar a los asistentes sobre la necesidad de mantener un estado de alerta prudente y razonable con el fin de identificar a tiempo riesgos potenciales de agresión	Los puestos de trabajo de algunas unidades residenciales tienen condiciones locativas inadecuadas y riesgosas para el vigilante	Capacitaciones mensuales técnicas de la actividad	Realizar capacitaciones en manejo defensivo y normas de transito, vigilar mantenimiento preventivo de los carros y motos	
Riesgo Biológico	Agentes orgánicos que generan contagios o reacciones alérgicas	Establecer los lineamientos del Programa de Vigilancia Epidemiológica para exposición a riesgo biológico	El personal de vigilancia del hospital tiene contacto con pacientes y no utilizan los guantes de seguridad	El personal está capacitado en bioseguridad por el mismo hospital y conocen los riesgos	Realizar protocolo de seguridad, capacitar al personal, vacunación de HB, tétano a todo el personal. Especializar el personal por sectores.	Población vacunada
			Existe en algunas unidades residenciales, perros, gatos que son mascotas de la misma unidad residencial.			No. Total de la población

Riesgo Ergonómico	Considerar cuáles factores presentes en la actividad laboral deben ser tenidos en cuenta en el estudio de las condiciones necesarias para que el trabajo se considere "adaptado al hombre" es decir, le asegure condiciones saludables.	Reducir de las lesiones y enfermedades ocupacionales identificando riesgos potenciales y reduciendo las condiciones peligrosas	Personal con deficiencia venosa, sobrepeso, puestos de trabajo no ergonómicos y mal distribuidos. No pueden dejar el puesto solo y no deben de sentarse por solicitud del administrador.	Algunos puestos de trabajo cuentan con procesos mecanizados y condiciones favorables.	Orientar los exámenes médicos de acuerdo a los profesiogramas, rotar los vigilantes a los puestos de trabajo con menos exposición al riesgo.	No. casos nuevos de EP en un periodo
						Total población en riesgo periodo

## 9. PROFESIOGRAMAS

Con la información obtenida, más las inspecciones a los puestos de trabajo y la aplicación de una encuesta realizada al personal de vigilancia, se integraron varios conceptos en un Profesiograma con el fin de sintetizar los principales requerimientos y exigencias que debe poseer el candidato al cargo de acuerdo a las condiciones del puesto de trabajo buscando minimizar sus riesgos.

### 9.1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO URGENCIAS HOSPITAL DE SANTA ROSA

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Hospital Sta Rosa	<b>Localización:</b> Santa Rosa
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

#### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero Urgencias	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	Si
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Controlar y registrar el ingreso de todos los usuarios, ayudar a ingresar pacientes y llevarlos a procedimientos, manejo de llaves de todo el hospital, contestar el teléfono y sacar copias.	

<b>4. Responsabilidades</b>		
<b>Responsabilidad</b>	<b>Aplica</b>	<b>No Aplica</b>
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines		X
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

## CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 2 años
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos	X		
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto	X		
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.			X



Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)			X
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie	X		
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, persona)	X		
Trabajo en situación de stress	X		
Movimientos con fuerza (tracción, empuje,....)		X	
Contacto con animales			X
Trabajo manual	X		
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B	X	Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>Epp</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo biológico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo biológico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 9.2. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CONSULTA EXTERNA HOSPITAL DE SANTA ROSA

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Hospital Sta Rosa	<b>Localización:</b> Santa Rosa
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero Consulta externa	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Realizar la entrega de fichas y asignarlas en fichero electrónico, revisión de bolsos y control de visitas a hospitalización, cortar a los pacientes la manilla de hospitalización y manejo de teléfono	

<b>4. Responsabilidades</b>		
<b>Responsabilidad</b>	<b>Aplica</b>	<b>No Aplica</b>
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines		X
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	<b>BAJAS</b>	<b>MEDIAS</b>	<b>ALTAS</b>
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 2 años
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos	X		
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto	X		
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.			X
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)			X
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie	X		
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, persona)	X		
Trabajo en situación de stress	X		

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)		X	
Contacto con animales			X
Trabajo manual	X		
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B	X	Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes		EPP prevención riesgo biológico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo biológico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

### 9.3. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO OLIVAR DE LOS VIENTOS I

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Olivar de Los Vientos I	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

#### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, lavar el baño diariamente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas, manejar dinero y arma.	

#### 4. Responsabilidades

Responsabilidad	Aplica	No Aplica
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

#### CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.			X
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.	X		
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales			X
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo químico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

#### 9.4. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO QUINTAS DE SAN SEBASTIÁN

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Quintas de San Sebastián	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

#### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, lavar el baño diariamente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas, manejar dinero y cuidar y mantener la mascota de la unidad.	

#### 4. Responsabilidades

Responsabilidad	Aplica	No Aplica
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

#### CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X



## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.			X
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.	X		
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales	X		
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo químico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 9.5. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO RONDERO QUINTAS DE SAN SEBASTIÁN

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Quintas de San Sebastián	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Rondero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Vigilar las viviendas de la unidad y el comportamiento de las personas en áreas sociales y piscina, verificar el parqueo y seguridad de los vehículos, custodiar la unidad residencial en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad, mantener y cuidar la mascota de la unidad.	

### 4. Responsabilidades

Responsabilidad	Aplica	No Aplica
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines		X
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos	X		
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.	X		
Subir y bajar escaleras.		X	
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)			X
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie	X		
Permanencia sentado			X
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales	X		
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes		EPP prevención riesgo químico
Tapabocas		EPP prevención riesgo químico
Protección solar	X	Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 9.6. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CHIMINANGO

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Chiminango	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Salir a áreas externas para cuidar la salida de vehículos de la unidad, abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas y manejar dinero.	

<b>4. Responsabilidades</b>		
<b>Responsabilidad</b>	<b>Aplica</b>	<b>No Aplica</b>
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	<b>BAJAS</b>	<b>MEDIAS</b>	<b>ALTAS</b>
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.	X		
Subir y bajar escaleras.		X	
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		

Trabajo en situación de estrés		X	
Movimientos con fuerza (tracción, empuje,....)			X
Contacto con animales			X
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes		EPP prevención riesgo químico
Tapabocas		EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente



## 9.7. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CASTILLEJOS

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Castillejos	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad de manera electrónica, contestar el teléfono frecuentemente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas y manejar dinero.	

<b>4. Responsabilidades</b>		
<b>Responsabilidad</b>	<b>Aplica</b>	<b>No Aplica</b>
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	<b>BAJAS</b>	<b>MEDIAS</b>	<b>ALTAS</b>
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión	X		
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía			X
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos			X
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.			X
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés			X

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales			X
Trabajo manual			X
Trabajo mecanizado		X	
Trabajo mixto		X	

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes		EPP prevención riesgo químico
Tapabocas		EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 9.8. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO CAMPIN I Y II

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Campin I y II	<b>Localización:</b> Pereira
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, lavar el baño diariamente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas y manejar dinero.	

<b>4. Responsabilidades</b>		
<b>Responsabilidad</b>	<b>Aplica</b>	<b>No Aplica</b>
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	<b>BAJAS</b>	<b>MEDIAS</b>	<b>ALTAS</b>
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

### CAPACIDADES PSICOSOCIALES

BAJAS	MEDIAS	ALTAS
-------	--------	-------

Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

ALTO	MEDIO	BAJO
------	-------	------

Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.		X	
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	
Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X

Contacto con animales	X		
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo químico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo químico
Protección solar	X	Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 9.9. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO BOSQUES DE SANTA MÓNICA

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Bosques de Santa Mónica	<b>Localización:</b> Dosquebradas
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, lavar el baño diariamente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas y manejar dinero.	

### 4. Responsabilidades

Responsabilidad	Aplica	No Aplica
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

### CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.			X
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	



Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales	X		
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo químico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

### 9.10. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO PORTERO BOSQUES DE SANTA HELENA II

<b>Nombre de la empresa:</b> COORDINAR SEGURIDAD Y CIA LTDA	
<b>Puesto de trabajo:</b> Bosques de Santa Helena II	<b>Localización:</b> Dosquebradas
<b>Dependencia:</b> Jefe de Seguridad	<b>Subordinados:</b> Ninguno

#### DESCRIPCIÓN DEL CARGO:

<b>1. Nombre del cargo:</b> Portero	
<b>2. Posición del cargo en el organigrama</b>	
a) Subordinación:	Si
b) Supervisión:	
<b>3. Contenido del cargo</b>	
Abrir la portada de la unidad, contestar el teléfono frecuentemente, lavar el baño diariamente, custodiar la unidad en turnos de día y noche, registrar cualquier novedad presentada, recibir correspondencia y/o encomiendas y manejar dinero.	

#### 4. Responsabilidades

Responsabilidad	Aplica	No Aplica
Uso de materiales y equipos	X	
Supervisión del trabajo de otras personas		X
Manejo de dinero, títulos o documentos afines	X	
Responsabilidad de manejo de información	X	
Responsabilidad en la confidencialidad de la información	X	
Cumplimiento de normas y estándares de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud	X	

#### CAPACIDADES SENSORIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Visuales			X
Auditivas			X
Táctiles		X	
Otras: Olfato			X

## CAPACIDADES PSICOSOCIALES

	BAJAS	MEDIAS	ALTAS
Capacidad de comunicación			X
Servicio al cliente			X
Autocuidado			X
Trabajo bajo presión		X	
Conocimiento técnico			X
Atención al detalle			X
Ética			X
Confidencialidad			X
Resistencia a la monotonía		X	
Iniciativa		X	
Adaptación horarios de Trabajo extensos			X
Relaciones interpersonales			X

## REQUERIMIENTOS FORMATIVOS

Experiencia Laboral	Mínimo de 1 año
Formación Secundaria	Si requiere
Cursos técnicos: Vigilancia y Seguridad Privada	Si requiere
Otros:	

## REQUERIMIENTOS FISICOS GENERALES

	ALTO	MEDIO	BAJO
Desplazamientos continuos		X	
Desplazamientos ocasionales a velocidad.			X
Desplazamientos frecuentes por terreno irregular.		X	
Subir y bajar escaleras.			X
Conducción de vehículos o moto			X
Utilización de herramientas u objetos de riesgo.		X	
Utilización de terminales (monitoreo y cámaras seguridad)	X		
Trabajos en altura			N/A
Trabajos en espacios confinados			N/A
Permanencia de pie		X	
Permanencia sentado		X	
Trabajos en contacto con clientes (pacientes, personas)	X		
Trabajo en situación de estrés		X	

Movimientos con fuerza (tracción, empuje,...)			X
Contacto con animales	X		
Trabajo manual		X	
Trabajo mecanizado			N/A
Trabajo mixto			N/A

## EXAMENES Y EPP REQUERIDOS

<b>Tipo de examen</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Vacunación hepatitis B		Personal expuesto sector salud
Tétano	X	Exposición al contacto animal
Visiometría	X	Todo el personal
Audiometría	X	Todo el personal
Alcoholismo y drogas	X	Personal vigilancia
Examen para trabajo en alturas		Labores en alturas o confinados
Influenza	X	Todo el personal
<b>EPP</b>		<b>Requerimiento Estándar</b>
Guantes	X	EPP prevención riesgo químico
Tapabocas	X	EPP prevención riesgo químico
Protección solar		Personal expuesto a condiciones naturales del ambiente

## 10. CONCLUSIONES

- La información obtenida en todo el proceso descrito anteriormente en la empresa Coordinar Seguridad nos arrojó como factores de riesgo de mayor presentación el Riesgo Psicosocial y el Riesgo Público en primer orden y en segundo orden el riesgo biológico y ergonómico. Delimitaremos las conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta los principales riesgos y algunas generalidades de la Organización.

### ➤ RIESGO PSICOSOCIAL

Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo hacen referencia a las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con las condiciones ambientales (agentes físicos, químicos y biológicos), con la organización, con los procedimientos y métodos de trabajo, con las relaciones entre los trabajadores, con el contenido del trabajo y con la realización de las tareas, y que pueden afectar a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, tanto a la salud del trabajador como al desempeño de su labor (INSHT, 2001a).

Para el Comité Mixto OIT-OMS (1984), los factores de riesgo psicosocial en el trabajo abarcan las interacciones entre el medio ambiente laboral, las características de las condiciones de trabajo, las relaciones entre los trabajadores, la organización, las características del trabajador, su cultura, sus necesidades y su situación personal fuera del trabajo.

En los últimos años, los factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo han ido adquiriendo cada vez más relevancia por las evidencias encontradas en la relación entre dichos riesgos laborales y el incremento de procesos malsanos en los trabajadores (Villalobos, 2004). Por tanto, los riesgos psicosociales en el trabajo, deben eliminarse o evitarse en lo posible, para contribuir a mantener la salud de los trabajadores, como lo establece la Ley Colombiana de la siguiente manera:

- Decreto Ley 1295 de 1994, artículo 2:  
Establece como objetivo del Sistema General de Riesgos Profesionales “establecer las actividades de Promoción y Prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo

como físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales, de saneamiento y de seguridad”.

- Resolución 1016 de 1989, artículo 10:  
Hace referencia al diseño y ejecución de programas para prevenir y controlar las enfermedades que se generan por los riesgos psicosociales dentro de los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo.
- Decreto 1832 de 1994, artículo 42.  
“Patologías causadas por estrés en el trabajo: Trabajos con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo. Trabajos con técnicas de reproducción en masa, repetitivo o monótono o combinados con ritmo o control impuesto por la máquina. Trabajos por turnos, nocturno y trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido péptica severa o colon irritable”.
- Resolución 2646 de 2008:  
Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

## **RIESGO PSICOSOCIAL EN COORDINAR SEGURIDAD**

Se entiende que la prevención de riesgos laborales consiste en evitar situaciones que puedan ocasionar cualquier problema de salud o discomfort de los trabajadores, siendo así que Coordinar Seguridad deberá implementar medidas y acciones más preventivas que correctivas, frente al nivel de presencia de riesgo psicosocial. No hay episodios individuales reportados de los guardas de seguridad con afectación severa de la salud pero se ha identificado que el riesgo psicosocial tiene una alta prevalencia encontrándose de manera latente.

Las condiciones laborales y los puestos de trabajo observados exigen altos niveles de atención, concentración, elevada responsabilidad, sobrecarga de trabajo, largos horarios y turnos, óptimo manejo de servicio al cliente y alta capacidad de comunicación. Si no se manejan acciones preventivas, estas exigencias de los

puestos de trabajo podrían deteriorar el clima laboral y afectar al bienestar físico y psicológico de cada empleado, presentándose consecuencias como:

- Depresión.
- Estrés laboral.
- Ansiedad.
- Problemas de sueño.
- Síndrome de burnout o síndrome de quemarse por el trabajo.
- Acoso laboral o mobbing.

Incluso una situación estresante puede llegar a presentar situaciones de salud crónicas como:

- Trastornos cardiovasculares.
  - Trastornos musculo esqueléticos.
  - Trastornos respiratorios.
  - Trastornos gastrointestinales.
  - Trastornos dermatológicos.
  - Trastornos mentales y del comportamiento.
- 
- No sólo riesgo psicosocial y biológico se encuentran presentes, sino otros riesgos como el biológico, ergonómico y físico encontrados para los cargos evaluados, los cuales varían según las condiciones propias del puesto de trabajo.
  - La organización debe establecer, implementar y mantener los Profesiogramas para cada puesto de trabajo, de modo que se tenga claridad en los requerimientos educativos, de experiencia, de formación, físicos, psicológicos de las personas además de sus competencias necesarias para cada cargo y puesto de trabajo; igualmente obteniendo con este tipo de documento más que un formato, una realidad sobre los riesgos cercanos y los controles para garantizar un desempeño adecuado y seguro. Este proceso debe considerarse en los procesos de selección y evaluación periódica.
  - Deben realizarse continuas capacitaciones al personal de vigilancia en temas de prevención de riesgo psicosocial, público, físico, biológico y cualquier otro que se pueda presentar; de modo que se establezca una cultura de prevención, que el personal se encuentre sensible y alerta frente a la presencia de este tipo de riesgos.
  - Integrando este tipo de acciones preventivas y formativas, se puede garantizar con ello la disminución de los índices de accidentalidad,

absentismo, rotación y sus altos costos, además de incrementar el sentido de pertenencia, compromiso, servicio y el cumplimiento de los objetivos de la organización.

- Siempre tener presente como organización que aunque no se presenten evidencias físicas puntuales del riesgo psicosocial, es un tipo de riesgo que siempre está latente.

### ➤ **RIESGO PÚBLICO**

Según los resultados obtenidos mediante la implementación del análisis de riesgos por oficio (AROS) a los diferentes puestos de trabajo de la empresa Coordinar Seguridad y CIA Ltda, se pudo identificar que uno de los factores de riesgo que más contribuye al deterioro de la salud de los trabajadores es el riesgo público, ya que permanente se encuentran expuestos a situaciones de robos, atracos, terrorismo, desorden público, agresiones físicas y verbales, en el cumplimiento de su deber, pudiendo provocar en el trabajador lesiones, heridas e incluso la muerte. A pesar de que el factor de riesgo público es uno de los de mayor incidencia para los trabajadores de la Empresa Coordinar Seguridad, es el riesgo que más se encuentra controlado, ya que la empresa cuenta con un esquema organizacional en salud ocupacional que permite realizar capacitaciones permanentes al personal para minimizar este tipo de riesgo, además, se verifica constantemente por parte de la empresa, el cumplimiento de los protocolos de seguridad por parte de los trabajadores.

- Se pudo determinar que los riesgos biológico y ergonómico también contribuyen al deterioro de la salud de los trabajadores pero en una escala menor, se deben revisar y mejorar los controles existentes por parte de la empresa.
- La evaluación de riesgos es uno de los instrumentos más importantes que permiten la planificación de la acción preventiva y debe ser utilizada como una estrategia fundamental en la prevención de riegos.
- La empresa debe realizar inspecciones periódicas a los puestos de trabajo con el fin de generar cultura de autocuidado y salud ocupacional por parte de los trabajadores.
- Para que tenga éxito el programa de Salud Ocupacional debe haber compromiso y participación activa de vigilantes, supervisores y gerente por



parte de la empresa contratista y de los administradores de las empresas contratantes.

- En el caso de Coordinar Seguridad se evidencia la actitud abierta y dispuesta por parte del nivel Directivo, de la coordinación y el personal operativo para mejorar las condiciones laborales de sus empleados, pero se debe definir un responsable que monitoree y dinamice su Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La profesión de vigilancia en nuestra cultura no es concebido como una profesión en seguridad, sino como un oficio cualquiera donde es considerado como un “todero”, por lo tanto el delimitar funciones y crear conciencia de dicha situación con los administradores y personal de la empresa contratante se convierte en un reto importante para las empresas de seguridad.

## 11. RECOMENDACIONES

### ➤ RIESGO PSICOSOCIAL

#### **HACER PLANIFICACIÓN Y ACTIVIDADES PREVENTIVAS COMO CONTROL DEL RIESGO PSICOSOCIAL**

La prevención de los riesgos laborales tiene que tener una visión global que contemple no sólo los factores de riesgos de seguridad, ergonómicos y psicosociales, sino también la interrelación entre los distintos riesgos. Esa interrelación exige un enfoque integral, es decir, implantado en todos los ámbitos y toma de decisiones de la empresa.

Para que en prevención de riesgos psicosociales la formación e información funcione de una manera ágil y efectiva se debe contar con los canales de comunicación adecuados. Estos pueden ir desde la convocatoria de reuniones informativas, hasta la transmisión oral directa, notas informativas, carteles, etc.

Algunas recomendaciones son:

- Fomentar la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos de la empresa, de Gerencia a Coordinadores y de Coordinadores a Guardas de Seguridad y Viceversa.
- Implementar un sistema de resolución de conflictos entre compañeros y entre personal de vigilancia y familia.
- Favorecer la motivación laboral a través de un programa de incentivos y reconocimiento.
- Facilitar la cohesión del grupo de trabajo, fijando espacios y tiempos de encuentro a través de actividades lúdicas y de ocio.
- Potenciar la capacidad y la creatividad de los trabajadores.
- Modificar la organización del trabajo (enriqueciendo las tareas, rotando tareas y puestos, dando mayor autonomía, delegando responsabilidades).
- Mejorar el medio ambiente de trabajo (controlando los riesgos profesionales, adecuando el ambiente físico -temperatura, iluminación, colores). En este punto se necesita una total integración por parte de la administración de las unidades residenciales y diferentes puntos de trabajo.
- Modificar el espacio (estableciendo medidas para evitar el hacinamiento o el aislamiento en los lugares de trabajo).
- Racionalizar el tiempo de trabajo, incluyendo un programa de pausas activas (estableciendo pausas y descansos adecuados).
- Suministrar información sobre los procesos de trabajo (informando anticipadamente de los cambios tecnológicos).

- Formar en la dirección y gestión de recursos humanos al personal administrativo.
- Conceder importancia al apoyo social (instrumental, afectivo, etc.), entre compañeros y con los superiores y subordinados y fomentarlo; es decir, posibilitar las relaciones interpersonales y la comunicación activa y asertiva entre los trabajadores.
- Tener programas de formación, capacitación y prevención constantes.
- Realizar mediciones del Riesgo Psicosocial y verificar su estado como mínimo anualmente.

### ➤ **RIESGO PÚBLICO**

La empresa debe procurar mantener o mejorar aún más el control establecido al factor de riesgo público, cumplir a cabalidad con los cronogramas establecidos para la realización de las diferentes capacitaciones y actividades a sus trabajadores, los cuales permitan minimizar este tipo de riesgo.

Igualmente, capacitar más a los trabajadores con respecto a los procedimientos que deben de seguir en caso de ocurrencia de eventos no programados o fortuitos, como por ejemplo sismos, terremotos, evacuaciones, etc, y que pueden generar un factor de riesgo público. Debe haber total coordinación tanto de la empresa de vigilancia prestadora de servicios como de la empresa cliente.

➤ **RECOMENDACIONES GENERALES**

- Encargar el desarrollo del Programa de Salud Ocupacional a personas idóneas en el tema, ya sean contratadas o subcontratadas y con las competencias adecuadas para tener un buen desempeño en esta área.
- La ejecución del programa de salud ocupacional debe ser realizada a corto y mediano plazo, con el fin de que no cambien las condiciones laborales encontradas en el momento del levantamiento de la información.
- Realizar la evaluación del Programa de Salud Ocupacional y la actualización del Panorama de Riesgos como mínimo una vez al año.
- Revisar, publicar y socializar la política de Salud Ocupacional generada a partir de la evaluación del PSO al interior de la empresa.
- Promover una participación más activa por parte del Copaso.
- Implementar el formato de Inspecciones de Seguridad a los puestos de trabajo.
- Estandarizar un proceso de selección, inducción y reinducción a todo el personal de vigilancia.
- Solicitar y optimizar el acompañamiento en SO a las entidades de salud y pensión para fortalecer el programa de Medicina Preventiva.
- Concientizar a las administraciones de las empresas contratantes sobre la importancia de garantizar unas condiciones básicas de confort y de minimización de riesgos para los Guardas, ya que así como se encuentran algunos puestos de trabajo en adecuadas condiciones, existen otros donde se ve afectado el cumplimiento de las mismas.
- Construir un manual de funciones para cada cargo.
- Dentro de su plan de capacitación mensual, incluir no solo capacitaciones enfocadas al aspecto de seguridad sino también a la prevención y promoción de la salud de todo el personal de la Organización.
- La empresa Coordinar Seguridad y CIA LTDA debe tener una matriz de riesgos por cada puesto de trabajo, por ende cada centro de trabajo debe tener su panorama de riesgos.

- Verificar el objeto del trabajo en el contrato laboral de cada vigilante para tener una mayor claridad sobre la idoneidad e integración de las funciones asignadas al desempeño de cada guarda y que a su vez el guarda conozca de manera clara el objeto específico para el cual será contratado.
- Los residentes y usuarios de los lugares donde se encuentran ubicados los guardas de seguridad deben ser concientizados sobre el verdadero rol de estos últimos, como la importancia que tiene el personal de vigilancia; para generar cultura frente a esta profesión y sea delimitado su rol, siendo respetuosos de no asignarles o solicitarles labores que no les corresponde realizar o que acarrearán un alto riesgo para su salud y para el buen desempeño.

## **BIBLIOGRAFIA**

<http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos>. Psicología Online. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Fernando Mansilla Izquierdo

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. LEYES Y DECRETOS. Protección Social. Riesgos Profesionales. (en línea). Página Web. (Citado el 19 de octubre de 2.012).  
<http://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Afiliacion-al-sistema-general-de-riesgos-profesionales.aspx>

SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES. LEGISLACIÓN. República de Colombia. Ministerio de la Protección Social. Bogotá D.C. Año 2.008

## **ANEXOS**

- Análisis de riesgos por oficios (AROS)